

皆様のご意見と回答について

令和5年3月

ご意見

救急外来でお世話になり、内科（消化器）でお世話になりました。
看護師さんが優しく、点滴も上手にして頂き嬉しかったです。●先生と看護師さんのおかげで入院しないで良くなり、とても助かりました。本当にありがとうございます。

回答

温かいお言葉ありがとうございます。担当した医師にも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

ご意見

受診後医師から入院・手術と告げられた時、独居老人で親戚のいない私はどうしよう！と頭の中はパニック状態でした。1月末～10月余り入院しました。
医師をはじめひとりひとりの患者に親切にやさしく寄りそっていただき感謝申し上げます。食事も限られた予算の中で四季（節分）を感じさせる配慮等おいしくいただきました。これからも市立病院として皆様に貢献できるよう願っています。

回答

温かいお言葉ありがとうございます。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

令和5年1月

ご意見

10月の夜、栗山から緊急で搬送され手術を受けましたが、その時の先生方や看護師さんスタッフの皆様の親切な対応に心より感謝しております。とくに●先生は何回も見に来て本当に心強かったです。有難うございました。

回答

温かいお言葉ありがとうございます。担当した医師にも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

ご意見

ここの病院の駐車場・管理（？）の人は、車を停めれる所があいてるのか、誘導してくれない。
岩見沢労災の人はすごく親切に誘導してくれるし、挨拶もしてくれてとてもやさしいが、ここは最悪だと思った。

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。状況を正確に把握できておりませんが、当院では施設管理のスタッフはおりますが、駐車場の誘導等を専門に行うスタッフは配置しておりません。ただし、状況によりもう少し配慮出来ていればとは考えられますので、今回のケースに関しては担当する部署と情報を共有して周知いたします。

ご意見

急性期対応・コロナ患者など大変なことはよく理解できますが、熱が（高熱）出て、食事も取れていない状態で退院させるのは困った対応です。

回答

このご意見のみでは正確な事実確認は困難ですが、熱があり、食事がとれない状況で退院させる事はありませんが、状況を確認させていただきます。

ご意見

駐車場が少なすぎる。少ないのに車と車の距離もすごくあいていてもったいない。せめて整備する人が居てもいい気がします。土日や祝日に合わせて排雪をもっとしてくれてもいいと思います。冬場は毎年困っています。対応お願いします。

回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。雪の影響による駐車場所の問題は当院でも対応はしておりますが、ご要望を満たすまで対応が出来ていないと考えられます。予算の中で出来る限りの排雪は行っておりますが、自然が関係する部分ではありますので、ご理解頂ければと存じます。

令和4年10月

ご意見

5階西の様式トイレは時々空いているのに使用中を示す「赤」になっている事があります

回答

貴重なご意見ありがとうございます。状況を確認し対応いたします。

令和4年9月

ご意見

私は5病棟東に入院している者です。3人の新人看護師の方には丁寧にお世話して頂きました。病棟の殆どの看護師の皆様には素晴らしい対応で接して頂き、感謝と尊敬の思いです。「市立の看護師は質が悪いよ」との風評を聞いていましたが、とんでもありません。そうじゃない事を知って貰う為にも、ごく一部の乱暴粗雑な言動の人の教育に力を入れてみては如何でしょうか。後は彼女達の労働環境を整えてあげて下さい。

回答

温かいお言葉ありがとうございます。他の患者さまからも同様の言葉をいただけるようより良い対応に努めてまいります。

ご意見

5,000円札を両替機お願いします。休みの日大変こまる。テレビカードがこまります。

3日も続いたら大変ですよろしく

回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。現状では両替機の導入は難しい状況です。ご意見に関しては参考にさせていただきます。

令和4年8月

ご意見

受付の若いお姉さんですが分からないことを聞いた時に、マスク越しでも分かるイラッとした表情が見えました。人間なので仕方ないのかもしれませんが受付はサービス業ではないのかしら？と感じました。困って聞いているのですから・・・その辺は大人対応してほしいと思いました。

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇について病院全体で取り組んでまいります。

ご意見

コロナ対応について

診察室の先生と患者の間にアクリル板があったら良いと思います。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。院内で協議・検討を重ね、感染対策を講じます。

令和4年7月

ご意見

新棟の医師名一覧表の出来の悪さに失望しました。

下はすき間あいているし。ガタガタでつぎはぎした様に出来ているし、これで病院のOKで出ているのでしょうか？市民の税金を使ってこの出来では病院としてどう思っているのでしょうか。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘通り見栄えは重要と考えますので、理解できる点はありますので参考にさせていただきます。

ご意見

看護師さんの患者さんの態度にきつくものの言い方をする。

年寄りには看護師さんの圧力に何も言えないようです。逆らったら反撃がすごすぎる為対応よろしく。

一部の看護師

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇について病院全体で取り組んでまいります。

ご意見

若い看護師さんの年寄りに対する対応がきついし馬鹿にしているように聞こえる。

若い看護師に言葉で男の認知症の人、女性の人にももう少し言葉遣いを考えて！

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇について病院全体で取り組んでまいります。

ご意見

駐車場に1週間位車を止めっぱなしの軽貨物車が止まっている。大変みんなが迷惑しているのでどけてほしい。駐車場が狭いので対応早めをお願いします。

回答

ご指摘ありがとうございます。確認し然るべき対応をいたします。

ご意見

地下の売店品物が無い、数が少ないのはわかるけどもう少し品物おいてほしい。品物を見てみると外の店で売れないような物売っているような気がする。よくパン屋さんとかヤクルト・弁当屋さんに昼近くに来てもらい品物を売ってほしい。病院のみなさん一度店を見て検討ねがいます。

回答

売店に関しては、当院が関与しているものではありませんので、大変申し訳ありませんが回答は控えさせていただきます。ご意見を頂いた事は売店と情報を共有いたします。

令和4年4月

ご意見

いつも笑顔でお薬を渡してくれます。名前もよく覚えてくれます。お薬をもらう時にとてもさわやかです。血圧も少し下がるような気がします。コロナで大変ですが、これからも頑張ってください。

回答

温かいお言葉ありがとうございます。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。